

1) ¿QUÉ ESTÁS CONTRATANDO?

Fiberlux Negocios (FIBERLINE PERU S.A.C.) con domicilio en Av. José Pardo 513 piso 5 - Miraflores - Lima; con RUC 20601594791, se compromete a prestar el Servicio de Acceso a Internet Fijo Postpago + Telefonía Fija (DUO).

2) DATOS DEL ABONADO

Nombre / Razón Social:

Tipo y número de documento de identificación:

Nacionalidad:

Representante legal o apoderado:

Tipo y número de documento de identificación del representante legal o apoderado:

Correo para recibir comunicaciones y comprobantes de pago:

Número de contacto:

Dirección de instalación:

Dirección de facturación:

3) SERVICIO CONTRATADO

Según el Plan contratado, podrás acceder a servicios adicionales según lo detallado en el Anexo - Servicios de Valor Añadido adjunto al presente contrato.

* El detalle de los servicios adicionales se encuentra en el Anexo - Servicios Adicionales en https://negocios.fiberlux.pe/documents/contrato_s/ANEXO_VALORES_AGREGADOS.pdf

Código de cliente: _____

Nombre del Plan contratado: _____

N° Telefónico: _____

INTERNET DUO (Internet+Telefonía Fija)

S/ _____

4) ¿QUÉ DEBES SABER DE TU PLAN?

Renta fija Mensual Anual

El pago se realiza por:

Mes vencido Mes adelantado

Costo de reconexión por falta de pago:
S/15.00

Último día de pago: **25 de cada mes**

¿Existe plazo de permanencia?

Sí, 6 meses **No**

Tarifa de Instalación: S/ _____

Todos los precios incluyen IGV.

5) ¿QUÉ INCLUYE TU PLAN?

Servicios	Precio s/ (Inc. IGV)

- No incluye IP Pública.
- 100% Fibra Óptica.
- Velocidad Simétrica medida con cable Ethernet.
- No brindamos modo bridge.
- Soporte técnico 24x7x365.
- Incluye router WIFI.

Servicio de telefonía fija

Servicios adicionales, suplementarios y gratuitos

Servicio de acceso a Internet:

La velocidad mínima garantizada es el 70% de la velocidad máxima.

Bajada (Descarga) Mbp/s		Subida (Carga) Mbp/s	
Máxima	Mínima Garantizada	Máxima	Mínima Garantizada

Para más información de tus promociones ver: negocios.fiberlux.pe/planes

6) INSTALACIÓN DEL SERVICIO

En caso el servicio requiera de instalación, se realiza **en el plazo máximo de 15 días hábiles** desde la contratación, previa coordinación

contigo, en el lugar indicado en el presente contrato.

De no realizarse la instalación en el día y hora pactados con Fiberlux Negocios, por problemas ajenos a ella, se establecerá un nuevo plazo de 15 días hábiles.

Si no se logra instalar el servicio en el plazo antes indicado, el contrato queda terminado, sin ninguna obligación de tu parte. **Fiberlux Negocios te devolverá cualquier importe pagado previamente en un plazo máximo de 30 días hábiles.**

7) COMPROBANTE Y PAGO DEL SERVICIO

Tu comprobante de pago incluye la facturación de: a) cargo fijo según tu plan tarifario contratado, b) consumos adicionales y/o c) servicios adicionales y equipos adquiridos, de ser el caso.

Tus comprobantes de pago serán enviados mensualmente al correo indicado en el numeral 2. En caso no lo hayas registrado, se remitirá mediante SMS al servicio contratado, salvo que solicites se remita de manera física a tu domicilio, pudiendo conocer tu lugar de pago en: negocios.fiberlux.pe/formas-de-pago/.

En el primer comprobante de pago, se podrá incluir el monto proporcional de los días que usaste el servicio hasta el cierre de tu primer ciclo de facturación.

Si no pagas a tiempo tu comprobante de pago o realizas un pago parcial, Fiberlux Negocios podría cobrar intereses y tu servicio será suspendido, en cuyo caso podrías pagar un monto por reconexión.

8) DERECHOS Y OBLIGACIONES

En la sección “**Información Abonados y Usuarios**” de la página web (negocios.fiberlux.pe/informacion-abonados/) encontrarás información sobre tus derechos, el procedimiento de reclamo, casos de uso indebido, indicadores de calidad de Fiberlux Negocios y otros. Eres responsable por el uso del servicio. **No puedes comercializar, ni revender a otro tu servicio, ni usuario indebidamente.**

Si se detecta que empleas el servicio para **finés ilícitos o presentaste información falsa**, Fiberlux Negocios podrá suspender el servicio y/o terminar ese contrato deshabilitando las conexiones adicionales, indebidas o requerir la contratación de las mismas.

Debes permitir al personal de Fiberlux Negocios el ingreso a tu domicilio para la instalación, verificación o reparación del servicio, así como el retiro del servicio y el retiro de los equipos.

Debes conservar los equipos que instale Fiberlux Negocios sin más desgaste que el uso normal, sin realizar cambios, reubicaciones o disponer de los bienes y/o infraestructura de propiedad de Fiberlux Negocios. Para cualquier cambio o reubicación comunícate con Fiberlux Negocios.

9) MODIFICACIÓN DEL CONTRATO

La empresa **sólo podrá modificar este contrato por:** **a)** Aumento o reducción de las tarifas previo registro en el Sistema de Información y Registro de Tarifas (SIRT) del OSIPTEL y/o atributos del servicio, datos, velocidad y/u otros: y, **b)** Aumento de beneficios.

En caso aceptes un contrato adicional para adquisición o financiamiento de un equipo terminal, **Fiberlux Negocios no podrá aumentar la tarifa y/o reducir atributos hasta que finalice el plazo dicho contrato.**

Previamente al **aumento de tarifa y/o reducción de atributos del servicio**, Fiberlux Negocios te remitirá una comunicación (carta, SMS, audio u otros).

Si no estás de acuerdo, **podrás solicitar la terminación de este contrato sin pago de penalidades**, ni cobros similares, aún en caso te encuentres dentro del plazo forzoso.

10) BAJA DE TU SERVICIO

Si deseas dar por terminado este contrato, **puedes solicitarlo a Fiberlux Negocios y la baja se ejecutará en un plazo máximo de cinco (5) días hábiles otorgándote el código respectivo de baja.** También podrás indicar la fecha la cual requieres la ejecución de la baja, con un (1) mes de anticipación. Si solicitas la baja del servicio antes del cumplimiento del plazo forzoso, estarás sujeto al pago de penalidad por los meses restantes faltantes por pagar.

11) BLOQUEO DE PÁGINAS WEB

¿Deseas contar con un filtro para bloquear páginas web con contenido pornográfico u otras de contenido violento? Sí No

Gratuito Tarifa adicional: s/10

Ver la Política de Uso de Internet en: negocios.fiberlux.pe/politicas-de-uso-de-internet



12) USO DE TUS DATOS PERSONALES

Fiberlux Negocios realizará el tratamiento de tus datos personales, los cuales serán utilizados exclusivamente para la ejecución del contrato y serán almacenados en el **Banco de Datos Personales “Clientes Activos” registrado con el código RNPDP-PJP N.º 28299**, conforme a la Ley N°29733 - “Ley de Protección de Datos Personales” y su Reglamento aprobado por el D.S. 016-2024-JUS. Dichos datos serán conservados por un período máximo de dos (2) años, contados a partir de la finalización de la relación contractual. Además, se realizará la transferencia de sus datos personales **a las empresas del Grupo Económico de FIBERLINE PERÚ S.A.C.**

De corresponder y para fines de prospección comercial, incluyendo el envío de promociones, publicidad e información sobre los servicios, marcando en casilla correspondiente, podrás otorgar tu consentimiento. Los datos serán almacenados en el **Banco de Datos Personales “Posibles Clientes” registrado con el código RNPDP-PJP N.º 28301**, conforme a la normativa antes mencionada, hasta su revocación. Puede ejercer sus Derechos ARCO dirigiéndose a seguridadinformacion@fiberlux.pe o al teléfono (+51) 748 0606.



Doy mi consentimiento



No doy mi consentimiento



13) ACEPTACIÓN DEL CONTRATO

La aceptación de este contrato se realizará con la firma manuscrita del presente documento, al obtener la información biométrica de tu huella dactilar o mediante otro tipo de firma digital en la versión digital del presente contrato.

La cartilla y anexo adjunto forma parte del contrato.

LA EMPRESA

Fecha: / /
(dd/mm/aaaa)

ABONADO

Hora: / /
(hh/mm/ss)

ANEXO - CONTENIDO ADICIONAL

Si por causas no atribuibles a Fiberlux Negocios hubieras contratado a plazo forzoso y decidieras resolver el contrato durante su vigencia o, si Fiberlux Negocios lo resolviera por falta de pago, el cliente deberá abonar por concepto de penalidad el equivalente a las mensualidades pendientes hasta el término del contrato.

Cesión: Asimismo, con base en lo dispuesto por la Resolución de Gerencia General N° 00311-2020-GG/OSIPTEL, Fiberlux Negocios podrá ceder o traspasar de forma total o parcial los derechos u obligaciones del presente contrato y demás documentos contractuales suscritos por usted, aceptando de manera anticipada, lo cual no genera ningún tipo de variación ni desnaturalización del servicio contratado desde un inicio, por lo que las condiciones de calidad se mantendrán para el correcto uso del servicio. En caso de producirse la cesión de Fiberlux Negocios en virtud de lo dispuesto en la presente cláusula, Fiberlux Negocios te informará de este hecho antes de la siguiente fecha de facturación.

Condiciones Comerciales: La instalación será realizada por Fibra Óptica hasta el equipo CPE a instalar. La instalación no comprende canalizado interno. Servicio comprende modem óptico - WIFI a través de equipos entregados en comodato. Terminado el contrato los equipos deberán ser devuelto por el cliente en un plazo de 15 días de terminado el servicio sin más deterioro que el uso normal del mismo. En caso no sean devueltos, exista un daño que imposibilite su uso total o se reporten como perdidos por el cliente, Fiberlux Negocios podrá exigir el cobro por el valor del/los equipos de S/. 700.00.

Servicios Adicionales: El precio y las características de los servicios adicionales detallados en el numeral 3 del presente contrato, según el plan contratado, se encuentran descritos en el Anexo - Servicios Adicionales al cual podrás acceder para tener conocimiento a través del siguiente enlace web:

https://negocios.fiberlux.pe/documents/contratos/ANEXO_VALORES_AGREGADOS.pdf